

VELUX`i privaatsuspoliitika

PRIVAATSUSPOLIITIKA

VELUX Eesti OÜ (edaspidi VELUX) austab ja kaitseb Teie privaatsust. Põhimõtteid, mille alusel VELUX kliendiandmeid töötleb, on kirjeldatud käesolevas Isikuandmete Töötlemise Põhimõtete dokumendis (edaspidi privaatsuspoliitika).

VELUX`i privaatsuspoliitika vastab Euroopa Parlamendi ja Nõukogu Määrusele (EL) 2016/679 ja Eesti Isikuandmete kaitse üldmäärusele.

VELUX vastutab isikuandmete kogumise, säilitamise ja töötlemise eest. Meie emafirma VELUX A/S on registreeritud Taanis – reg. nr. 30003519; aadress: Aadalsvej 99, DK-2970 Hoersholm.

1. Milliseid isikuandmeid VELUX`i kontsern kogub ja miks

Kasutame Teie poolt VELUX`ile edastatavaid isikuandmeid ja digitaalselt kogutud andmeid (kontaktivormi kodulehel www.velux.ee ja sotsiaalmeediakanalid) selleks, et täiustada suhtlust klientidega.

VELUX kogub isikuandmeid, et pakkuda tooteid ja edastada teavet edasimüüjatele, turustajatele, töövõtjatele, klientidele ja äripartneritele ning täita seadusest tulenevaid kohustusi. Kui isik valib võimaluse VELUX`ile teatavaid isikuandmeid mitte anda, ei pruugi meil olla võimalik selle isikuga või temaga seotud organisatsiooniga äritehinguid teha või isikule soovitud tooteid ja/või teavet pakkuda.

VELUX`i poolt kogutavate andmete peamised kategooriad ja nende andmete kasutamise olulisemad eesmärgid:

1.1 Äritegevusega seondult

Kogume eraisikutega, töötajatega, tarnijatega (sealhulgas kolmandast isikust teenuseosutajatega), töövõtjatega, sidusettevõtjatega, agentidega ja äriklientidega seotud isikuandmeid. Sellised andmed on näiteks füüsilise isiku nimi, kontaktandmed ja muud andmed, mis on vajalikud tulenevalt töösuhtest või äritehinguteks Teie või Teie organisatsiooniga.

1.2 Hinnapakkumiste tegemine

Võttes VELUX`iga ühendust telefoni, e-posti või posti teel või kasutades kontaktivormi meie kodulehel, edastate Te meile oma isikuandmeid, sealhulgas nime, e-posti aadressi või muid kontaktandmeid. Need andmed võimaldavad meil vastata Teiepoolsetele päringutele (näiteks VELUX`i toodete, hindade ja paigalduse kohta) ning koostada hinnapakkumisi või korraldada aknahooldusega seotud teenust. Vastavaid andmeid edastame vajadusel sertifitseeritud paigaldajatele või edasimüüjatele, et saaksime aidata Teid seoses nende päringutega või korraldada teenuste osutamist, nt väljakutset objektile või hinnapakkumise koostamist.

1.3 Kliendid ja potentsiaalsed kliendid

Võime koguda klientide ja potentsiaalsete klientide isikuandmeid, sh nimi, kontaktandmed, makse- ja krediitkaardiandmed, krediidiinfo ja muu teave, mis on meile vajalik äritehinguteks asjaomase isiku või organisatsiooniga. Võime avalikustada seda teavet edasimüüjatele või ettevõtteväliste paigaldajatele selleks, et käidelda kliendi tellimust, sealhulgas korraldada VELUX'i toodete kohaletoomist kliendile või abistada seoses esitatud päringutega.

1.4 Turundusalane kommunikatsioon

Teie nõusolekul võime kasutada isikuandmeid selleks, et teavitada Teid VELUX'i äritegevusest, toodetest ja teenustest. Kui Te ei soovi, et VELUX Teie isikuandmeid sel moel kasutab, või kui Te ei soovi, et Teile turunduslikul eesmärgil niisuguseid materjale/teateid saadetakse, võite meie uudiskirja saamisest igal ajal loobuda. Selleks tuleb võtta meiega ühendust e-posti või telefoni teel selleks, et Teid saajate hulgast eemaldataks.

1.5 Klientide küsitlused

VELUX'i teenuseid ja tooteid käsitlevate küsitluste raames võime koguda isikuandmeid meie veebilehtede külastajatelt või klientidelt. Sellist teavet ei kasutata turundusalaseks suhtluseks ilma Teie nõusolekuta.

1.6 Potentsiaalsed töötajad ja töövõtjad

Kui isik kandideerib töökohale või sõlmib VELUX'i äriühinguga lepingu, võime koguda konkreetseid andmeid nagu nimi, kontaktandmed, teave varasema tööalase tegevuse kohta, asjakohaste registrite kontrolli andmed ja teave kutsealaste huvide kohta. Neid andmeid võidakse koguda Teilt otse, värbamiskonsultandilt ja isiku varasematelt tööandjatelt ning teistelt isikutelt, sealhulgas soovitatajatelt ja avalikult kättesaadavatest allikatest. Seda teavet kasutatakse selleks, et informeerida või abistada meid otsuse tegemisel selle kohta, kas teha isikule tööpakkumine või sõlmida temaga leping.

1.7 Õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine

Võime koguda isikuandmeid, kui seda nõuavad või lubavad õigusaktid.

VELUX'i poolt kogutud isiku- ja muid andmeid käsitatakse konfidentsiaalsena ning neid ei müüda ega anta tasu eest kolmandate isikute kasutusse.

2. Kuidas VELUX Teie andmeid kogub

Kui võtate meiega ühendust, et küsida teavet toodete või teenuste kohta, osalete meie kodulehe või sotsiaalmeedia avalikes foorumites või muus tegevuses, vastate kliendiküsitlustele või suhtlete meiega muul moel, kogume me Teie poolt esitatud andmeid.

Kogume teavet mitmesuguste tehnoloogiate kaudu, sh kasutame küpsiseid (cookies). See hõlmab andmeid meie veebilehtede külastamise ja rakenduste kasutamise kohta või meie rakenduste kasutamise andmeid kolmandate isikute lehekülgedel või platvormidel. Küpsised on väikesed failid, mis salvestavad teavet isiku arvutisse, mobiiltelefoni või muusse seadmesse. Need võimaldavad küpsise isiku seadmesse paigaldanud ettevõttel isikut veebilehtedel, seadmetes ja/või andmevahetuse sessiooni ajal ära tunda. Küpsiseid kasutatakse mitmel kasulikul eesmärgil. Küpsiste poliitika kohta lugege palun täpsemalt meie kodulehelt www.velux.ee.

3. Lingid teistele veebilehtedele

Käesolev veebilehekülg sisaldab linke teistele veebilehtedele (nt Facebook, Google+, YouTube, Pinterest), millele käesolev privaatsuspoliitika ei laiene. Juhime tähelepanu, et me ei vastuta teiste veebilehtede ja nende sisu eest. Soovitame Teil kindlasti tutvuda iga külastatava veebilehe privaatsuspoliitikaga.

4. Teie isikuandmete kasutamine VELUX'i ettevõtetes

Kasutame ja avalikustame isikuandmeid eesmärgil, milleks neid eelpoolnimetatud viisidel koguti. Eelkõige hõlmab see VELUX'i äritegevust, eraisikute värbamist või töölevõtmist, tarnijate ja klientidega suhete haldamist, veebilehe turvalisuse ja ohutusega seotud eesmärgid või muid õigusaktidega nõutud või lubatud eesmärgid.

Võime kasutada Teie isikuandmeid ka Teie kursis hoidmiseks meie kontserni tegemistega, kui olete selleks andnud oma nõusoleku või palunud VELUX'i ettevõttel seda teha.

5. Teie andmete jagamine teiste ettevõtetega

VELUX ei jaga Teie isikuandmeid, välja arvatud mõnel üksikul juhul, sealhulgas:

- kui ettevõtted osutavad meie nimel teenuseid, näiteks saadetiste kohaletoimetamine ja klienditeenindus. Neil äriühingutel on keelatud kasutada Teie isikuandmeid muul kui meie poolt määratud eesmärgil või õigusaktides määratud viisil;
- kui me jagame isikuandmeid kolmandate isikutega, et tagada meie klientide ohutus ja turvalisus, kaitsta meie õigusi ja vara, järgida õiguslikke nõudeid, või muudel juhtudel, kui arvame heas usus, et avaldamine tuleneb seadusest;
- kui Te lubate meil jagada oma isikuandmeid teise ettevõttega, näiteks:
 - otsustate jagada oma isikuandmeid hoolikalt valitud ettevõtetega, et nad saaksid Teile saata pakkumisi ja reklaame oma toodete ning teenuste kohta;
 - annate meile korralduse jagada Teie isikuandmeid kolmandate isikute veebilehtede või platvormidega, nt sotsiaalvõrgustike veebilehed.

6. Kliendi õigused oma andmete töötlemiseks

Teie andmete kogumise, kasutamise ja jagamisega seoses võimaldab VELUX Teil oma andmetega tutvuda ning neid töödelda. Kooskõlas kohalike õigusaktidega võib Teiepoolne andmete töötlemine olla järgmine:

- Teil on õigus muuta oma valikuid VELUX`ilt tellitud materjalide, uudiskirjade ja teadetega;
- Teil on õigus valida, kas soovite saada meilt turunduslikku teavet toodete ja teenuste kohta, mis meie arvates võivad Teile huvi pakkuda;
- Teil on õigus valida, kas me jagame Teie isikuandmeid teiste ettevõtetega, et nad saaksid Teile saata turundusteateid oma toodete ja teenuste kohta.
- Teil on õigus valida, kas Te soovite saada paljudelt reklaamivõrgustikelt, andmevahetusettevõtelt, turundusanalüütikutelt ja teistelt teenuseosutajatelt otseturundusalast reklaami.
- Teil on õigus taotleda juurdepääsu meie valduses olevatele Teid puudutavatele isikuandmetele, et parandada ebatäpseid või puudulikke andmeid.
- Teil on õigus taotleda meie valduses olevate Teie kohta käivate andmete kustutamist.
- Teil on õigus nõuda isikuandmete piiramist, esitada vastuväide isikuandmete töötlemisele, samuti nõuda isikuandmete ülekandmist.

Teil on õigus rakendada oma kontrollimeetmeid ja valikuid või taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele, järgides Teile saadetud teadetes antud juhiseid või võttes ühendust VELUX`i klienditeenindusega või isikuandmete privaatsuse eest vastutava töötajaga, kelle kontaktid leiате meie kodulehelt <https://www.velux.ee/meie-ettevote/privaaatsuspoliitika>.

Juhime tähelepanu, et kui Te ei luba meil koguda Teilt isikuandmeid, ei pruugi meil olla võimalik pakkuda Teile teatavaid tooteid ja teenuseid ning mõnede meie teenuste puhul ei ole võimalik arvesse võtta Teie huve ja eelistusi.

7. Andmete turvalisus, terviklikkus ja säilitamine

Teie andmete turvalisus, terviklikkus ja konfidentsiaalsus on meie jaoks äärmiselt tähtsad. VELUX`is on rakendanud tehnilisi, halduslikke ja füüsilisi turvameetmeid, mille eesmärgiks on kaitsta andmeid loata juurdepääsu, avalikustamise, kasutamise ja muutmise eest. Aeg-ajalt vaatame oma turvameetmed üle, et võtta arvesse asjakohaseid uusi tehnoloogiaid ja meetodeid. Juhime Teile tähelepanu sellele, et meie parimatest jõupingutustest hoolimata ei ole ükski turvameede täiuslik ega läbitungimatu. Säilitame Teie isikuandmeid seni, kuni see on vajalik privaatsuspoliitikas osutatud eesmärkide saavutamiseks, välja arvatud juhul, kui õigusaktidega on ette nähtud või lubatud pikem säilitusperiood.

8. Andmete edastamine, hoidmine ja ülemaailmne töötlemine

VELUX tegutseb kogu maailmas ja me võime Teie isikuandmeid privaatsuspoliitikas kirjeldatud eesmärkidel edastada mujal maailmas asuvatele VELUX`i ettevõtetele või kolmandatele isikutele. Teie isikuandmete meiepoolisel edastamisel, hoidmisel ja töötlemisel astume mõistlikke samme, et kaitsta Teie isikuandmete privaatsust. Lisaks sellele, kasutades või avalikustades Euroopa Liidust edastatud isikuandmeid, järgime USA kaubandusministeriumi programmi Privacy Shield põhimõtteid, kasutame Euroopa Komisjoni heakskiidetud

lepingu tüüptingimusi ning rakendame piisava kaitse tagamiseks muid Euroopa Liidu õigusest tulenevaid vahendeid või küsime Teie nõusolekut.

Teie isiklikud andmed säilitatakse Euroopa Liidus asuvates serverites.

9. Privaatsuspoliitika muutmine

VELUX`il on õigus aeg-ajalt privaatsuspoliitikat muuta, et võtta arvesse uusimaid tehnoloogiaid, majandusharu tavasid, regulatiivnõudeid või muid eesmärgi. Teavitame Teid olulistest muudatustest ja kui kohaldatav õigus seda nõuab, küsime Teie nõusolekut.

10. Märkused ja küsimused

Kui Teil on privaatsuspoliitika kohta märkusi või küsimusi, palun võtke ühendust isikuandmete kaitse eest vastutava töötajaga, kelle kontaktandmed on VELUX Eesti OÜ kodulehel www.velux.ee. Meie veebilehed ja rakendused võivad sisaldada linke teistele veebilehtedele, mis ei kuulu meile ega ole meie kontrolli all, ning me ei vastuta nende veebilehtede privaatsustavade eest. Soovitame Teil meie veebilehtedest või rakendustest lahkudes olla tähelepanelik ja lugeda teiste selliste Teie isikuandmeid potentsiaalselt koguvate veebilehtede privaatsuspoliitikaid.

Teil on õigus esitada kaebus selle kohta, kuidas me Teie isikuandmeid oleme kasutanud. Võite VELUX Eesti OÜ-ga ühendust võtta kontaktandmetel, mis on toodud Privaatsuspoliitika lõpus. Kaebuse korral tuleb VELUX Eesti OÜ-ile esitada kaebuse esitaja nimi ja kontaktandmed. VELUX Eesti OÜ uurib kaebust ja vastab 1 kuu jooksul. Kui leiate, et VELUX Eesti OÜ ei ole kaebust rahuldavalt lahendanud, võite esitada kaebuse Andmekaitse Inspeksioonile: Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, e-post: info@aki.ee, tel 627 4135.

11. Kontaktandmed

Käesoleva veebilehe omanik ja käitaja on VELUX Eesti OÜ.

VELUX Eesti OÜ on registreeritud Eestis registreerimisnumbriga 10042086 ja asukohaga Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn. VELUX Eesti OÜ on isikuandmete vastutav töötaja.

Kui Teil on küsimusi seoses Teie kohta käivate konkreetsete isikuandmetega, mida me töötleme või säilitame, võtke palun ühendust klienditeenindusega velux.eesti@velux.com või isikuandmete privaatsuse eest vastutava töötajaga, kelle kontaktid leiate meie kodulehelt <https://www.velux.ee/meie-ettevõtte/privatsuspoliitika>.

Käesolevat Privaatsuspoliitikat muudeti viimati 30.04.2018.